……………………………………….

(miejscowość, data)

**PROTOKÓŁ**

z zakończenia postępowania reklamacyjnego

1. SpW……………………………………………..………….…..… nr umowy…………………………..…….…

nr fabryczny SpW\*…………………. ……………………………. data produkcji ……………………..…………

data przyjęcia przez Odbiorcę/Użytkownika\*\*…………………....…..wielkość partii\* …….……………….….…..

2. Numer i data protokołu (zgłoszenia) reklamacyjnego ………………………………………...............................

3. Rodzaj i powód niezgodności (niesprawności) …………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………....................................

4. Reklamacja uznana / nieuznana\*\*

5. Powód nieuznania reklamacji ……………………………………………………………….................................

………………………………………………………………..……………………………………………………...

6. Opis usunięcia niesprawności …………………………………………….…………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………...…..

7. Wymieniono części …………………………………………………………………………………………………………………….…

……………………………………………………………………………………………………………………….

8. Zastosowanie zamiennika technologicznego, tak / nie\*\*

9. Adnotacja o uzupełnieniu dokumentacji / karty gwarancyjnej ……………………………………………….….

…………………………………………………………………………………………………………………….....

10. Datą zakończenia procesu reklamacyjnego jest data przyjęcia SpW przez użytkownika.

**Oświadczenie Wykonawcy:** *oświadczam, że reklamowany SpW po usunięciu niezgodności spełnia wymagania techniczne i jest zdatny do dalszej eksploatacji.*

…………………….……………………

data, pieczęć i podpis wykonawcy

**Oświadczenie użytkownika SpW**: *niniejszym oświadczam, że reklamowany SpW przyjąłem po naprawie bez uwag.*

…………………….……………………

data, pieczęć i podpis użytkownika SpW

**Adnotacja RPW:**

*Niniejszym poświadczam, że proces reklamacyjny był nadzorowany przez RPW w zakresie:*

- *działań Wykonawcy w ramach wyjaśniania przyczyn powstania niezgodności oraz wprowadzenia działań korygujących;*

- działań Wykonawcy dotyczących usunięcia niezgodności (niesprawności)\*\*\*.

*Nie zgłaszam uwag /Zgłaszam następujące uwagi\*\*:* ………………………………………………………….…… …………………………………………………………………………………………………………………….....

…………………….…………

data, pieczęć i podpis PW